



Speciale Voorwaarden Packs

1. VOORWERP

1.1. De Acceptant tekent in op een geheel van diensten (hierna "Pack") die door Worldline als globaal pakket worden aangeboden.

1.2. Worldline biedt verschillende soorten van Packs aan, die verschillen in de hoeveelheid en aard van de erin opgenomen diensten, om optimaal tegemoet te komen aan typische gebruiksprofielen van verschillende soorten van acceptanten. Tussen verschillende soorten van Packs kunnen ook specifieke aantallen (bv. inzake de hoeveelheid transacties of het aantal toegelaten betaalterminals) verschillen.

1.3. De beschikbare Packs en hun parameters en prijzen worden in de bijhorende documentatie uiteengezet. Deze documentatie wordt als een integraal onderdeel van het Bestelformulier beschouwd.

1.4. Per Pack-configuratie gelden verschillende tarieven voor meerkosten (bv. indien een volgens een Pack-parameter opgelegd maximum of minimum zou worden overschreden).

2. DUUR

2.1. De Pack wordt afgenomen voor een initiële termijn die gelijk is aan een vaste duur van één, twee of drie jaren. De (opzeg)termijnen die opgenomen zijn in de documenten vermeld in artikel 7 zullen niet van toepassing zijn in de context van de Packs.

2.2. Na afloop van de initiële termijn wordt de Pack afgenomen voor onbepaalde duur, tenzij een partij per aangetekend schrijven de Pack opzegt minstens dertig dagen voor het einde van de initiële termijn.

2.3. Eens de Pack van onbepaalde duur is geworden, kan elke partij de Pack opzeggen per aangetekend schrijven mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van dertig dagen. De opzeggingsperiode zal daarbij beginnen lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging werd gegeven.

3. PACKS

3.1. Door het aanbod van de Pack te aanvaarden, gaat de Acceptant er uitdrukkelijk mee akkoord dat:

- een samengevoegde handelarenvergoeding (*merchant service charge / MSC*) zal worden toegepast door Worldline, in plaats van een handelarenvergoeding waarbij voor de verschillende categorieën en merken van Kaarten onderscheid zou worden gemaakt; en
- de bedragen van de handelarenvergoedingen, de afwikkelingsvergoedingen en de schemavergoedingen niet afzonderlijk worden gespecificeerd in dit Contract.

De informatie betreffende deze kosten te allen tijde via het extranet van Worldline kan worden geconsulteerd en gedownload.

4. MIGRATIE NAAR ANDERE PACKS

4.1. De Acceptant heeft het recht om naar andere beschikbare Pack-configuratie te migreren door een aangepast Bestelformulier in te dienen bij Worldline.

4.2. De migratie zal uitwerking krijgen op de eerste dag van de eerstvolgende maand, indien het correct ingevulde Bestelformulier ten laatste op de vijftiende dag van de maand werd ontvangen door Worldline. Indien het Bestelformulier op een latere dag werd ontvangen, dan zal de migratie uitwerking krijgen op de eerste dag van de tweede maand na de indiening van het Bestelformulier.

4.3. Migratie naar een Pack-configuratie met lager maandelijks tarief.

- Tijdens de initiële termijn heeft de Acceptant het recht om eenmalig naar een Pack-configuratie te migreren met een lager maandelijks tarief, mits bijbetaling van driemaal het verschil tussen de hogere en het lager maandelijks tarief.
- Na de initiële termijn heeft de Acceptant het recht om één keer per kalenderjaar naar een Pack-configuratie te migreren met een lager

maandelijks tarief. Het recht om te migreren naar een Pack-configuratie met lager maandelijks tarief zal echter niet kunnen uitgeoefend worden indien de huidige Pack-configuratie minder dan zes maanden van toepassing was bij de Acceptant.

5. VOORTIJDIGE OPZEGGING

5.1. Indien de Acceptant de Pack opzegt tijdens de initiële termijn, dan zal hij ofwel de opzegtermijn zoals hieronder aangeduid respecteren, ofwel (indien hij een onmiddellijke beëindiging wenst) Worldline een verbrekingsvergoeding betalen die gelijk is aan het aantal maanden opzegtermijn zoals hieronder aangeduid vermenigvuldigd met de maandelijks abonnementskosten:

Duur initiële termijn	Moment van opzegging	Opzegtermijn
1 jaar	1e jaar	3 maanden
2 jaar	2e jaar	2 maanden
2 jaar	1e jaar	4 maanden
3 jaar	3e jaar	1 maand
3 jaar	2e jaar	3 maanden
3 jaar	1e jaar	5 maanden

6. DIVERSE BEPALINGEN

6.1. De Acceptant aanvaardt dat de beschikbare Packs en hun parameters in de loop van de tijd kunnen worden aangepast door Worldline. Worldline zal zich daarbij echter commercieel inspannen om de Acceptant zoveel als mogelijk te laten migreren naar een gelijkwaardige Pack zonder meerkosten. Indien de wijzigingen echter tegelijk significant en nadelig zouden zijn voor de Acceptant, dan heeft de Acceptant het recht de Pack kosteloos te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen de termijn van één maand.

7. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

De volgende Product/Dienst/Speciale Voorwaarden maken deel uit van het Contract wanneer een Pack wordt afgenomen:

7.1. Blue Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals

- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten

- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

7.2. Blue M-Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten

- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

7.3. Green Start:

- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)