



## Speciale Voorwaarden Packs

### 1. VOORWERP

1.1. De Handelaar tekent in op een geheel van diensten (hierna "Pack") die door Worldline als globaal pakket worden aangeboden.

1.2. Worldline biedt verschillende soorten van Packs aan, die verschillen in de hoeveelheid en aard van de erin opgenomen diensten, om optimaal tegemoet te komen aan typische gebruiksprofielen van verschillende soorten van handelaars. Tussen verschillende soorten van Packs kunnen ook specifieke aantallen (bv. inzake de hoeveelheid transacties of het aantal toegelaten betaalterminals) verschillen.

1.3. De beschikbare Packs en hun parameters en prijzen worden in de bijhorende documentatie uiteengezet. Deze documentatie wordt als een integraal onderdeel van het Bestelformulier beschouwd.

1.4. Per Pack-configuratie gelden verschillende tarieven voor meerkosten (bv. indien een volgens een Pack-parameter opgelegd maximum of minimum zou worden overschreden).

### 2. PACKS

2.1. Door het aanbod van de Pack te aanvaarden, gaat de Handelaar er uitdrukkelijk mee akkoord dat:

- een samengevoegde handelarenvergoeding (*merchant service charge / MSC*) zal worden toegepast door Worldline, in plaats van een handelarenvergoeding waarbij voor de verschil-

lende categorieën en merken van Kaarten onderscheid zou worden gemaakt; en

- de bedragen van de handelarenvergoedingen, de afwikkelingsvergoedingen en de schemavergoedingen niet afzonderlijk worden opgelijst in dit Contract.

De informatie betreffende deze kosten te allen tijde via het extranet van Worldline kan worden geconsulteerd en gedownload.

### 3. MIGRATIE NAAR ANDERE PACKS

3.1. De Handelaar heeft het recht om naar andere beschikbare Pack-configuratie te migreren door een aangepast Bestelformulier in te dienen bij Worldline.

3.2. De migratie zal uitwerking krijgen op de eerste dag van de eerstvolgende maand, indien het correct ingevulde Bestelformulier ten laatste op de vijftiende dag van de maand werd ontvangen door Worldline. Indien het Bestelformulier op een latere dag werd ontvangen, dan zal de migratie uitwerking krijgen op de eerste dag van de tweede maand na de indiening van het Bestelformulier.

3.3. Migratie naar een Pack-configuratie met lagere maandelijkse kostprijs.

- Tijdens de initiële termijn heeft de Handelaar het recht om eenmalig naar een Pack-configuratie te migreren met een lagere maandelijkse kostprijs, mits bijbetaling van driemaal het verschil tussen de hogere en de lagere maandelijkse kostprijs.

- Na de initiële termijn heeft de Handelaar het recht om één keer per kalenderjaar naar een Pack-configuratie te migreren met een lagere maandelijkse kostprijs. Het recht om te migreren naar een Pack-configuratie met lagere maandelijkse kostprijs zal echter niet kunnen uitgeoefend worden indien de huidige Pack-configuratie minder dan zes maanden van toepassing was bij de Handelaar.

### 4. TRANSACTIEGEMIDDELDE

4.1. Tenzij indien een specifieke Pack-configuratie hiervan zou afwijken, zal de Handelaar ervoor zorgen dat de gemiddelde waarde van elke transactie (berekend per maand, over al de betaalterminals heen) minstens 10 EUR bedraagt.

### 5. DIVERSE BEPALINGEN

5.1. De Handelaar aanvaardt dat de beschikbare Packs en hun parameters in de loop van de tijd kunnen worden aangepast door Worldline. Worldline zal zich daarbij echter commercieel inspannen om de Handelaar zoveel als mogelijk te laten migreren naar een gelijkwaardige Pack zonder meerkosten. Indien de wijzigingen echter tegelijk significant en nadelig zouden zijn voor de Handelaar, dan heeft de Handelaar het recht de Pack kosteloos te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen de termijn van één maand.

## 6. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

De volgende Product/Dienst/Speciale Voorwaarden maken deel uit van het Contract wanneer een Pack wordt afgenomen:

### 6.1. Blue Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Speciale Voorwaarden SmartPay
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.2. Blue M-Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Speciale Voorwaarden SmartPay
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.3. Blue Trust:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Speciale Voorwaarden SmartPay
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)
- Dienst Voorwaarden Spaar & Pluk
- Dienst Voorwaarden Gift, Loyalty & Prepaid Cards

### 6.4. Green Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals

- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Speciale Voorwaarden SmartPay
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.5. Orange Resto:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact/
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Speciale Voorwaarden SmartPay
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)
- Dienst Voorwaarden Spaar & Pluk

### 6.6. Complete Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.7. Complete Start Debit:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact

### 6.8. Complete M-Start Debit:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact

- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.9. Complete M-Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact

### 6.10. Complete Trust:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)
- Dienst Voorwaarden Spaar & Pluk
- Dienst Voorwaarden Gift, Loyalty & Prepaid Cards

### 6.11. Compact Start:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)

### 6.12. Comfort Resto:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Dienst Voorwaarden Bancontact
- Speciale Voorwaarden TINA
- Speciale Voorwaarden Service Level Agreement Bancontact
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten (toonbankterminals en draagbare terminals)
- Dienst Voorwaarden Spaar & Pluk