

Guide d'utilisation de l'extranet WL pour les commerçants 2023

INTRODUCTION

Félicitations pour votre enregistrement sur votre espace WL Extranet. Grâce à cet outil, vous pouvez consulter le détail de vos transactions et le détail des coûts qui y sont liés. Vous pouvez également créer des filtres et adapter la présentation des données à vos besoins.

WL Extranet dispose d'une fonction de recherche étendue qui vous permet de filtrer vos transactions par magasin, terminal de paiement, période, moyen de paiement, etc. Vous pouvez ensuite facilement exporter les données vers Excel. Vous pouvez utiliser ces données, entre autres, pour des campagnes de marketing et de CRM.

WL Extranet est un réseau sécurisé auquel vous ne pouvez accéder qu'avec votre login personnel. Mais il est aussi très flexible : vous pouvez consulter WL Extranet depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable.

Vous pouvez accéder à l'application Merchant Extranet via l'url Worldline suivante :

[Welcome to Worldline Benelux dashboard](#)

CONNEXION

Pas encore d'accès à l'Extranet WL ?

[Cliquez ici pour demander l'accès à l'Extranet de WL](#)

Lorsque vous vous connectez pour la première fois, vous avez la possibilité de changer votre mot de passe. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau via l'écran de connexion. Il vous sera alors envoyé par courrier électronique. Votre nom d'utilisateur, qui est votre adresse électronique, commence toujours par une majuscule.

Si vous êtes bloqué / supprimé, ou si vous avez des difficultés à récupérer un nouveau mot de passe, contactez votre [équipe de support Extranet Worldline 02 727 88 99](#) ou par courriel customer-belgium@worldline.com pour obtenir de l'aide.

1 Recherche de vos transactions

Vous pouvez rechercher vos transactions en définissant une période de temps (moins d'un mois) et en cliquant sur le bouton de recherche.

Transactions 1 - 50 de 5000 (Horodatage: 14/02/2023 14:44:48 PM) Précédent 1 2 3 4 5 ... 100 Suivant

Moyen de paiement	Date & heure	Crédit/ Débit	Montant transaction	Montant payé	Coût de transaction	Dans un pack (TID/UID) ?	Contract (TID/UID)	Numéro de carte	Frais d'interchange	Frais de schéma	Type de la transaction	Consumer/ Commercial	Région
	10/02/2023 00:01:45	Cré	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:05:31	Cré	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670305XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:12:28	Cré	25,00	24,61	9,9999	N	11757556	673400XXX...	0,050	0,064	SALES	Consumer	EEA
	10/02/2023 00:26:21	Cré	2,00	2,00	9,9999	-	01905211	487104XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:28:59	Cré	2,00	2,00	9,9999	-	01905210	670373XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE

- **Dans un pack ? (Un PACK ?)** = Les frais sont inclus (Y) ou non (N) dans le forfait lié à votre contrat
- **Frais Interchange** = Le montant de la commission payée à l'émetteur de la carte (par la banque).
- **Frais de schema** = Le montant des frais payés aux marques de cartes de paiement (VISA / MasterCard).

2 Tri de vos transactions

Vous pouvez trier vos transactions à l'aide des petites flèches situées à côté de chaque intitulé de colonne.

Transactions 1 - 50 de 5000 (Horodatage: 14/02/2023 14:58:25 PM) Précédent 1 2 3 4 5 ... 100 Suivant

Moyen de paiement	Date & heure	Crédit / Débit	Montant transaction	Montant payé	Coût de transaction	Dans un pack ?	Contract (TID/UID)	Numéro de carte	Frais interchange	Frais de schéma	Type de la transaction	Consumer/ Commercial	Région
	10/02/2023 00:01:45	Créd	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE

3 Filtrez vos transactions

Vous pouvez filtrer vos transactions en cliquant dans les zones bleues situées sous les noms des colonnes.

Transactions 1 - 50 de 5000 (Horodatage: 14/02/2023 14:58:25 PM) Précédent 1 2 3 4 5 ... 100 Suivant

Moyen de paiement	Date & heure	Crédit / Débit	Montant transaction	Montant payé	Coût de transaction	Dans un pack ?	Contract (TID/UID)	Numéro de carte	Frais interchange	Frais de schéma	Type de la transaction	Consumer/ Commercial	Région

4 Ajout de données supplémentaires

Transactions 1 - 50 de 5000 (Horodatage: 14/02/2023 14:58:25 PM) Précédent 1 2 3 4 5 ... 100 Suivant

Moyen de paiement	Date & heure	Crédit / Débit	Montant transaction	Montant payé	Coût de transaction	Dans un pack ?	Contract (TID/UID)	Numéro de carte	Frais interchange	Frais de schéma	Type de la transaction	Consumer/ Commercial	Région
	10/02/2023 00:01:45	Créd	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670330XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:05:31	Créd	2,00	2,00	9,9999	-	01617986	670305XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:12:28	Créd	25,00	24,61	9,9999	N	11757556	673400XXX...	0,050	0,064	SALES	Consumer	EEA
	10/02/2023 00:26:21	Créd	2,00	2,00	9,9999	-	01905211	487104XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE
	10/02/2023 00:28:59	Créd	2,00	2,00	9,9999	-	01905210	670373XXX...	0,004	0,002	SALES	Consumer	Domestic BE

- Merchant Period
- Backup Mode
- TID
- Date de traitement
- Moyen de paiement
- Date & heure
- Crédit/ Débit
- Montant transaction
- € / € / \$ / ...
- Montant payé
- € / € / \$ / ...
- Coût de transaction
- € / € / \$ / ...
- Dans un pack ?
- Contract (TID/UID)
- Référence marchand
- Numéro de carte
- Frais interchange
- € / € / \$ / ...
- Frais de schéma
- € / € / \$ / ...
- Code d'autorisation
- ARN
- Type de la transaction
- Consumer/ Commercial
- Région
- Montant Cashback

Vous pouvez ajouter des colonnes en cliquant sur l'icône iii dans le coin supérieur droit de l'écran.

Cliquez ici pour en savoir plus sur [WL EXTRANET](#)