

# Uw betaalterminal altijd beschikbaar

TINA

## FAQ

- #1 Wat is de TINA Service?
- #2 Wat is mijn wachtwoord voor de TINA Service?
- #3 Hoe activeer ik de TINA Service?
- #4 Hoe desactiveer ik de TINA Service?
- #5 Waarom duurt de eerste transactie na het activeren van de TINA Service zo lang?
- #6 Is er een risico verbonden aan het gebruik van de TINA Service?
- #7 Waarom wordt een transactie niet uitbetaald?
- #8 Hoe wijzig ik mijn wachtwoord voor de TINA Service?
- #9 Voor welke kaarten kan de TINA Service gebruikt worden?
- #10 Is er een limiet op de TINA-transacties?
- #11 Kan ik zelf mijn TINA-transacties doorsturen?
- #12 Ontvang ik een rapport van mijn TINA-transacties?

## Vooraf



### Hebt u een YOMANI terminal met handelaarsmodule?

Voer de beschreven stappen uit op uw handelaarsmodule. Indien uw terminal geïntegreerd is met uw kassa, voert u de beschreven stappen uit op uw kassa.



### Hebt u een YOMANI terminal zonder handelaarsmodule?

Voer de beschreven stappen uit op de terminal zelf. Indien uw terminal geïntegreerd is met uw kassa, voert u de beschreven stappen uit op uw kassa.



### Hebt u een YOXIMO?

Druk 'correctie' Controleer vooraf of de batterij voldoende opgeladen is en voer dan de beschreven stappen uit.

## #1

### Wat is de TINA Service?

Bij betalingen met een Worldline-terminal wordt elke transactie online geverifieerd. Daardoor bent u zeker dat het saldo op de rekening van de kaarthouder volstaat om de betaling uit te voeren.

Bij problemen met het netwerk – bijvoorbeeld door werkzaamheden in de straat of het wegvallen van de internetverbinding – kunt u de terminal ook laten werken zonder deze online controle. De transacties die u zo registreert, worden dan doorgestuurd naar Worldline zodra het netwerk opnieuw beschikbaar is.

Deze offline modus is de TINA Service (Temporary Interrupted Network Application).

U kunt kiezen voor de TINA Service voor Bancontact en / of de TINA Service voor internationale kaarten.

Als u gebruik maakt van de TINA Service verloopt het betalingsproces grotendeels op dezelfde manier. Uw terminal controleert de pincode van de betaalkaart zoals altijd. De betalingen worden echter niet meteen doorgestuurd, maar blijven bewaard in uw terminal tot het moment waarop een verbinding weer mogelijk is.

Zodra het netwerk hersteld is, worden de betalingen die u offline aanvaard heeft doorgestuurd ter goedkeuring.

Indien u beschikt over de TINA Service voor Bancontact, ontvangt u nadien via mail een rapport van de uitgevoerde transacties. Een overzicht van deze transacties vindt u ook terug op uw dagtotaal. Bewaar dit tot de bedragen betaald zijn. U ontvangt geen bijkomend rapport voor de transacties via de TINA Service voor internationale kaarten.

## #2

### Wat is mijn wachtwoord voor de TINA Service?

Uw wachtwoord voor de TINA Service zijn de laatste vier cijfers van uw terminalnummer.

Uw terminalnummer bestaat uit acht cijfers en begint met "01". U vindt dit nummer op elk transactieticket van uw terminal.

## #3

### Hoe activeer ik de TINA Service?



Uw terminal staat op "KAART LEZEN"

Druk op de toets



Selecteer "BACKUP MODE".

Deze bevindt zich achter toets 1 of 3, afhankelijk van uw instellingen.



Voer uw wachtwoord voor de TINA Service in. Dit zijn de laatste vier cijfers van uw terminalnummer. Uw terminalnummer bestaat uit acht cijfers en begint met "01". U vindt dit nummer op elk transactieticket van uw terminal.

Druk op "OK" om te bevestigen.



Selecteer "ACTIEF"

Druk op "OK" om te bevestigen.



Het scherm bevestigt de activatie.

Om terug te keren naar het hoofdmenu "KAART LEZEN" druk op "OK"

## #4

### Hoe desactiveer ik de TINA Service?

Als u gebruik maakt van de TINA Service, probeert uw terminal elke 15 minuten opnieuw een online transactie uit te voeren. Als dit lukt, zal de terminal nog vier online transacties uitvoeren. Na vijf geslaagde online transacties desactiveert de TINA Service automatisch.

U kunt ook manueel de TINA Service desactiveren, op dezelfde manier als de activatie (zie 3. *Hoe activeer ik de TINA Service*). In dat geval zet u de BACKUP MODE op "INACTIEF".

## #5

### Waarom duurt de eerste transactie na het activeren van de TINA Service zo lang?

De eerste transactie na het activeren van de service duurt wat langer omdat de terminal eerst nagaat of geen online transactie kan worden uitgevoerd. Dit voorkomt het nodeloos activeren van de TINA Service.

## #6

### Is er een risico verbonden aan het gebruik van de TINA Service?

Omdat transacties via de TINA Service worden aanvaard zonder online verificatie is er inderdaad een gering risico aan verbonden.

De kans bestaat dat het saldo van de klant onvoldoende is of de kaart ongeldig blijkt. In dit geval wordt de transactie offline aanvaard door de terminal maar achteraf geweigerd door de bank die de kaart heeft uitgegeven.

Offline transacties worden ook tijdelijk bewaard in de terminal. Als de terminal defect raakt, kunnen ze verloren gaan.

U loopt dus het risico dat enkele transacties niet worden uitbetaald. Deze risico's zijn voor uw rekening.

## #7

### Waarom wordt een transactie niet uitbetaald?

Bij een onvoldoende saldo of een ongeldige kaart aanvaardt de terminal de offline transactie wel, maar weigert de bank die de kaart uitgeeft achteraf de betaling.

Dit risico is voor uw rekening.

## #8

### Hoe wijzig ik mijn wachtwoord voor de TINA Service?

Het wachtwoord voor de TINA Service kunt u niet wijzigen. Uw wachtwoord voor de TINA Service zijn de laatste vier cijfers van uw terminalnummer.

Uw terminalnummer bestaat uit acht cijfers en begint met "01". U vindt dit nummer op elk transactieticket van uw terminal.

## #9

### Voor welke kaarten kan de TINA Service gebruikt worden?

Afhankelijk van het type service, kunnen andere kaarten aanvaard worden.

TINA Service voor Bancontact: Bancontact/MisterCash-kaarten

TINA Service voor internationale kaarten: VISA, V PAY, MasterCard en Maestrokaarten. Andere betaalkaarten kunnen in deze offline-modus niet verwerkt worden.

## #10

### Is er een limiet op de TINA-transacties?

Ja, per dag kunt u maximaal 400 TINA-transacties uitvoeren met een maximum van 500 transacties per maand. Dat komt omdat de TINA Service alleen geactiveerd wordt wanneer zich een probleem voordoet met het netwerk. Van zodra dit is opgelost, wordt de TINA Service automatisch gedesactiveerd.

Bovenstaande limieten zijn afhankelijk van het type service dat u kiest. Voor de TINA Service voor Bancontact én de TINA Service voor internationale kaarten zijn de limieten cumulatief.

## #11

### Kan ik zelf mijn TINA-transacties doorsturen?

Uw TINA-transacties worden automatisch 's nachts doorgestuurd naar Worldline. U kunt ook een manuele transfer uitvoeren:



Uw terminal staat op "KAART LEZEN"

Druk op de toets <Menu>



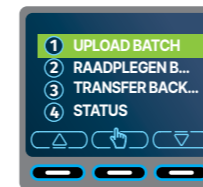
Selecteer "4. ANDERE KAARTEN"



Selecteer "9. BACKUP MODE"



Selecteer "1. AWL BC/MC"



Selecteer "1. UPLOAD BATCH"



Het scherm bevestigt de backup mode transfer.

Om terug te keren naar het hoofdmenu "KAART LEZEN" druk 4 maal op "STOP"

## #12

### Ontvang ik een rapport van mijn TINA-transacties?

Ja, u ontvangt een elektronisch rapport van al uw TINA Service Bancontacttransacties, nadat deze ter goedkeuring aan de bank werden aangeboden. Het kan gebeuren dat een TINA Service Bancontacttransactie meerdere keren ter goedkeuring moet aangeboden worden, bijvoorbeeld bij onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u hiervan ook meerdere rapporten.

Voor de TINA Service voor internationale kaarten ontvangt u geen rapport.

# Over Worldline

Worldline [Euronext: WLN] is een wereldleider in de betaalindustrie en de technologiepartner bij uitstek voor winkeliers, banken en acquirers. Met 20.000 medewerkers in meer dan 50 landen biedt Worldline haar klanten duurzame, betrouwbare en innovatieve oplossingen die hun groei bevorderen. De door Worldline aangeboden diensten omvatten instore en online commerciële acquiring, uiterst veilige verwerking van betaaltransacties en talrijke digitale services. In 2021 genereerde Worldline een proforma-omzet van bijna 4 miljard euro.

Het maatschappelijk doel ('raison d'être') van Worldline is het ontwerpen en exploiteren van toonaangevende digitale betaal- en transactieoplossingen die duurzame economische groei mogelijk maken en het vertrouwen en de veiligheid in onze samenlevingen versterken. Worldline maakt deze oplossingen milieuvriendelijk en breed toegankelijk, en ondersteunt sociale transformatie.

[worldline.com](https://worldline.com)



**For further information**  
WL-marketing@worldline.com



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. May 2022  
© 2022 Worldline.

110.0982.07 BEL\_NL/05.2022