

# Zo maakt Worldline het graag duidelijker voor u!

Om u snel vertrouwd te maken met uw Worldline factuur, lichten we graag de meest voorkomende rubrieken in detail toe op een voorbeeldfactuur.

## Uw klant- en facturatiegegevens

- 1 Dit zijn uw **persoonlijke facturatiegegevens**.
- 2 Vermeld steeds het **unieke nummer van uw factuur** voor alle vragen rond facturatie.
- 3 Uw **uniek klantnummer** laat ons toe om snel al uw gegevens terug te vinden en zo een efficiënte dienstverlening te verzekeren.

## Hoofding van uw factuur

- 4 De **facturatieperiode** is de globale periode waarin producten en diensten geleverd werden.
- 5 Uw **terminalidentificatienummer (TID)**
- 6 Het **aantal** is de basis voor de totale prijsberekening van deze rubriek: omzet en aantal (voor transacties, maanden, ...).
- 7 Hier vindt u het type **eenheid** terug: MO = maand, TX = transacties, EA = stuks en % = percentage op omzet.
- 8 De **prijs per eenheid** verwijst naar gegevens zoals de maandelijkse abonnementsprijs.
- 9 Dit is het **bedrag exclusief BTW** voor de geleverde producten of diensten. Dit bedrag wordt afgerond op 2 cijfers na de komma.
- 10 De **BTW-code** van toepassing op deze lijn. Meer uitleg bij deze codes vindt u onderaan bij de BTW-details terug.

## Bijkomende informatie

- **Eénmalige kosten** zoals aankoop van materiaal, installatie en activering worden, indien van toepassing, ook op uw factuur weergegeven.
- Indien u een **gehuurde Worldline lijn** hebt, vindt u de specifieke bijdragen hiervoor overzichtelijk terug op uw factuur.
- Alle kosten voor elektronisch betalen eigen aan de **petroleumsector** worden afzonderlijk vermeld.
- Om de **correctheid van uw factuur** te garanderen, worden de totalen met het reële aantal cijfers na de komma berekend. Enkel bij het vermelden op de factuur worden deze bedragen afgerond op 2 cijfers na de komma.

**Worldline**

De **XENTA en XENTISSIMO terminals zijn aan vervanging toe.** Hebt u er nog eentje? Neem snel contact op! + 32 78 055 027 lokaal tarief

1 MAATSCHAPPIJ  
Adres  
Postcode en Gemeente

2 Factuurnr : 2180738107  
Datum : 11 aug 2018  
BTW Klant : BE0123456789

3 Klantnummer : 123456  
PO Referentie :  
Dossier :  
Pagina : 1/2

Facturatieperiode 01.07.2018-31.07.2018	TID	Aantal	Eenh.	Prijs/E.	Bedrag €	BTW
<b>Transacties</b>						
Bancontact: Transacties Intro bedragen >5€	01510441	3	TX	0,05	0,15	21
Bancontact: Transacties Intro bedragen >10€	01510441	52	TX	0,17	8,84	21
<b>Abonnement</b>						
Bancontact / Mister Cash : Abonnement Intro	01510441	1	MO	10,00	10,00	21
<b>Technische bijstand</b>						
KIT PRO +	01510441	1	MO	17,88	17,88	21
<b>Commissies</b>						
Net Settlement - MSC Mastercard	20477899	1.458,85	%		22,61	21
Net Settlement - MSC Maestro	20477899	15.574,30	%		241,49	21
Net Settlement - MSC Visa	20477899	531,85	%		8,23	21
Net Settlement - MSC Vpay	20477899	198,50	%		3,08	21
<b>14 Totaal EXCLUSIEF btw</b>						<b>312,28</b>

Naam van de klant : MAATSCHAPPIJ  
Factuurnr : 2180738107  
Klantnummer : 123456  
Datum : 11-8-2018  
Pagina : 2/2

	BTW details	Basisbedrag	BTW bedrag
<b>15</b> Vervaldatum 10 sep 2018	21: BTW 21%	312,28	65,58
<b>16</b> Gestructureerde mededeling +++218/0738/10715+++			
<b>17</b> Voor meer informatie, bel 02/727.88.99			
<b>TOTAAL INCLUSIEF BTW</b>			<b>€ 377,86</b>
Net Settlement - MSC Already charged Mastercard			-22,61
Net Settlement - MSC Already charged Maestro			-241,49
Net Settlement - MSC Already charged Visa			-8,23
Net Settlement - MSC Already charged Vpay			-3,08
<b>TOTAAL te betalen</b>			<b>€102,45</b>

**20** Dit bedrag wordt automatisch gedebiteerd van uw bankrekening ter uitvoering van het SEPA mandaat nummer 481133030  
Indien het totaal bedrag negatief is dient u verder geen actie te ondernemen.

## Rubrieken van uw factuur

- 11 Alle kosten met betrekking tot uw Bancontact- **transacties**.
- 12 Dit zijn de bedragen voor uw Bancontact-**abonnement** (type Horizon, Step of Intro).
- 13 Indien u koos voor een huurformule verschijnt hier de kost met betrekking tot de **huur en de technische bijstand van uw terminal**. We verwijzen naar de algemene voorwaarden via de link <http://be.worldline.com/nl/Algemene-voorwaarden> voor meer informatie over onze specifieke producten en diensten.

## Financiële elementen

- 14 Dit is het **totaalbedrag exclusief BTW**.
- 15 De **vervaldatum** is de uiterste betaaldatum voor uw factuur.
- 16 De **gestructureerde mededeling** op onze facturen en op het overschrijvingsformulier laat ons toe uw betaling onmiddellijk te verwerken. Vermeld dit nummer dus steeds wanneer u via overschrijving betaalt.
- 17 Op dit **nummer** kunt u terecht met vragen over uw factuur.
- 18 Alle detailbedragen zijn exclusief BTW. De **BTW-bedragen** worden onderaan op uw factuur afzonderlijk per BTW-code vermeld.
- 19 Dit is het **totaalbedrag inclusief BTW**.
- 20 Indien u koos voor **domiciliëring** van uw facturen, verschijnt hier de tekst 'Dit bedrag wordt automatisch gedebiteerd van uw bankrekening'. Indien u betaalt via **overschrijving** vindt u hier de vervalddag van uw factuur terug alsook uw gestructureerde mededeling voor deze betaling.

**Worldline**