

Q&A – Limietwijziging voor contactloze kaartbetalingen in België, ingaand op 14/04/2020

1/ Waarom worden de limieten voor contactloos betalen zonder pincode opgetrokken?

Digitaal is vandaag belangrijker dan ooit. Om de verspreiding van het coronavirus maximaal in te helpen dijken, regelen we met z'n allen ons dagelijks leven zo veel mogelijk digitaal. Ook voor betalingen is dat het geval.

Dankzij het feit dat mensen het toetsenbord van de betaalterminal niet of toch minder vaak aanraken is contactloos betalen een ideale manier om bij te dragen aan de indijking van het coronavirus.

2/ Wat houdt de verhoging van de limiet voor contactloze kaartbetalingen in?

De limiet voor contactloze kaartbetalingen zonder pincode wordt in België opgetrokken van 25 naar 50 euro per kaartbetaling: consumenten moeten pas een pincode intikken bij een betaling van meer dan 50 euro. Voor wie verschillende opeenvolgende contactloze kaartbetalingen zonder pincode doet, wordt ook de cumulatieve limiet opgetrokken naar 100 euro.

3/ Wanneer zal de kaarthouder wel of niet een pincode moeten ingeven?

Wie een betaling doet onder of gelijk aan 50 euro zal geen pincode moeten ingeven. Tot nu was dat bedrag vastgelegd op 25 euro. Ook wie verschillende opeenvolgende contactloze kaartbetalingen zonder pincode doet, zal minder snel zijn of haar pincode moeten ingeven. Waar de kaarthouder tot nog toe zijn pincode moest ingeven na een reeks betalingen van bijvoorbeeld 15 euro, 16 euro en 24 euro (omdat hij een totaalbedrag bereikt van meer dan 50 euro), dan zal dat nu pas moeten na een totaal bedrag van 100 euro. De kaarthouder zal zijn pincode moeten ingeven van zodra de som van de transactiebedragen meer dan 100 euro bereikt. Het aantal transacties dat de kaarthouder uitvoert, heeft geen invloed op de verplichting om een pincode in te voeren. Stel dat een kaarthouder een betaling van 5 euro, 15 euro, 10 euro, 20 euro, 10 euro en 25 euro uitvoert, dan zal hij geen pincode moeten invoeren omdat de som van de betalingen minder dan 100 euro bedraagt. Indien de kaarthouder een betaling van 50 euro, 30 euro en 25 euro uitvoert, dan zal hij voor de laatste transactie zijn kaart in de terminal moeten steken en een pincode moeten invoeren.

4/ Waarom wordt de limiet per kaartbetaling verhoogd tot 50 euro en niet tot bijvoorbeeld 75 euro?

Dit wordt zo bepaald door de wetgever. Contactloze betalingen zonder pincode boven de 50 euro zijn niet toegelaten onder de betaalrichtlijn PSD2.

5/ Vanaf wanneer en tot wanneer worden de limieten voor contactloos betalen zonder pincode opgetrokken?

Vanaf 14 april 2020 zullen de betaalterminals die vandaag - binnen de huidige quarantainemaatregelen - actief zijn, stapsgewijs aangepast worden aan de nieuwe limieten. De maatregel blijft van kracht tot zo lang dit nodig blijkt en zal regelmatig geëvalueerd worden.

6/ Contactloze betalingen met de kaart aanvaarden: hoe werkt dat met de nieuwe limieten?

- 1) U als handelaar geeft het bedrag in dat de kaarthouder moet betalen.
- 2) De kaarthouder houdt de betaalkaart dicht bij het contactloze symbool op de betaalterminal.
 - Betaalt de kaarthouder minder dan 50 euro? Of net 50? Dan hoeft hij niets te doen.
 - Betaalt de kaarthouder meer dan 50 euro? Geen probleem! De betaalterminal vraagt de kaarthouder om zijn pincode in te tikken.
 - Doet de kaarthouder opeenvolgende contactloze betalingen zonder pincode voor meer dan 100 euro (bv. 10 euro + 45 euro + 25 euro + 25 euro), dan moet hij bij de laatste betaling zijn/haar betaalkaart in de terminal steken en zijn pincode intikken.
 - Vanaf dan is het opnieuw mogelijk om contactloos te betalen zonder pincode.
- 3) Even wachten ...
- 4) Het schermpje van de terminal laat weten of de betaling in orde is.

7/ Voor welke betaalkaarten gelden deze limietwijzigingen?

Deze gelden voor de volgende betaalschema's: Bancontact, Mastercard (inclusief Maestro, Mastercard debit), Visa (inclusief V PAY, Visa Debit) en American Express. De limietwijziging geldt niet voor maaltijdcheques.

8/ Gelden de limietwijzigingen ook voor mobiele betalingen?

Mobiele betalingen waarbij de gebruiker een QR code scant ondervinden geen impact van de limietwijziging. Voor een contactloze betaling waarbij de gebruiker zijn mobiele telefoon of zijn smartwatch tegen de terminal houdt, is de limietwijziging wel van toepassing.

9/ Voor welke betaalterminals gelden deze limietwijzigingen?

De limietwijzigingen zullen op 14 april toegepast worden op alle bemande CTAP-terminals van Worldline in België.

De limietwijziging zal ook toegepast worden op onbemande terminals. Deze terminals worden geactualiseerd tussen 0 en 6 kalenderdagen vanaf 14 april 2020.

Ook gebruikers van de XENGO betaaloplossing kunnen genieten van de limietwijziging.

- Android gebruikers dienen hiervoor de laatst beschikbare XENGO applicatie te downloaden via de Play Store.
- KBC-Pay Me en XENGO for CBC-apps ondersteunen deze limietverhoging voor iOS gebruikers niet. iOS gebruikers dienen daarom de XENGO Mobile Pay-app te downloaden op hun iOS smartphone of tablet via de App Store en te configureren. Surf naar xengo.be voor instructies om de XENGO applicatie te installeren.

10/ Moet een handelaar, klant van Worldline, actie ondernemen om deze nieuwe limieten te kunnen aanvaarden?

De handelaar moet er enkel voor zorgen dat zijn betaalterminal van Worldline met het internet verbonden is op 14 april 2020. Het is mogelijk dat de eerste transactie van de dag nog gebruik

maakt van de ongewijzigde limiet voor contactloze kaartbetalingen. Vanaf de eerstvolgende betaaltransactie zal de terminal de limietwijziging toepassen.

Een bemande terminal die op 14 april niet met het internet verbonden is, zal ten laatste geactualiseerd worden nadat de terminal de eerste transactie heeft gedaan. De limietwijziging zal toegepast worden na de eerste transactie, op alle daaropvolgende transacties.

De actualisering gebeurt op het niveau van de terminal; niet per handelaar noch winkel. Dit wil zeggen dat als u, als handelaar, uw terminals op verschillende tijdstippen activeert, er terminals kunnen zijn die de limietwijziging al toepassen en andere die nog geactualiseerd moeten worden. Ook bij deze terminals zal na de eerste transactie de limietwijziging worden toegepast.

11/ Moet een handelaar, klant van Worldline, wijzigingen aanbrengen aan zijn kassasysteem?

Neen, er wordt geen actie verwacht die betrekking heeft op de kassa.

12/ Wat gebeurt er met transacties met buitenlandse betaalkaarten?

Voor buitenlandse betaalkaarten geldt de limiet van de bank die de kaart heeft uitgegeven. Een contactloze transactie die in België plaatsvindt met een kaart die niet in België werd uitgegeven, kan dus geweigerd worden indien het transactiebedrag hoger ligt dan de limiet van de bank van uitgifte van de kaart, zelfs als het transactiebedrag onder de limiet voor contactloze kaartbetalingen in België ligt (50 euro vanaf 14 april 2020). De gebruiker zal dan een transactie moeten uitvoeren door zijn betaalkaart in de terminal te steken en de pincode in te tikken.